

2008000105050051 / 2008000105060005
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)
MANAGEMENT - V

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book
 - a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject : **MANAGEMENT - V**
 - c. Subject Code No : **2008000105050051 / 2008000105060005**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 બહુવિધ પસંદગીના પ્રશ્નો:

15

Multiple Choice Questions: (MCQs)

1. વિવિધ કાર્યબળ _____ પ્રકૃતિમાં છે.

- a) સમાન
- b) વિજાતીય
- c) સમાનધર્મી
- d) દ્વીન

Diverse workforce is _____ in nature.

- a) Similar
- b) Heterogeneous
- c) Homogeneous
- d) Twin

2. નીચેનામાંથી કયો કાર્યબળની વિવિધતાનો લાભ નથી?

- a) પૂર્વગ્રહ દૂર કરો
- b) ઉત્પાદકતા વધારો
- c) સર્જનાત્મક ઉકેલ
- d) કર્મચારીની વ્યસ્તતામાં ઘટાડો

Which of the following is NOT a benefit of workforce diversity?

- a) Remove bias
- b) increase productivity
- c) creative solution
- d) reduce employee engagement

3. કાર્યબળની વિવિધતાને અસરકારક રીતે કેવી રીતે સંચાલિત કરવી?

- a) ટોચના મેનેજમેન્ટની પ્રતિબદ્ધતા
- b) વિવિધતા તાલીમ કાર્યક્રમનું આયોજન

c) સહાયક જૂથની રચના

d) આ બધા

How to manage workforce diversity effectively?

a) Top management's commitment

b) Organizing diversity training programme

c) forming support group

d) all of these

4. વિવિધતાના કયા સિદ્ધાંતોમાં વિવિધતા એ ટીમના સભ્યો વચ્ચે કુશળતા, અનુભવો અને દ્રષ્ટિકોણ જેવી લાક્ષણિકતાઓમાં તફાવતનો ઉલ્લેખ કરે છે?

a) જ્ઞાનાત્મક વિવિધતા

b) સમાનતા આકર્ષણ નમૂનારૂપ

c) સામાજિક જ્ઞાનાત્મક સિદ્ધાંત

d) સામાજિક ઓળખ સિદ્ધાંત

In which diversity theories diversity refers to difference between team members in characteristics such as expertise, experiences and perspectives?

a) Cognitive diversity

b) Similarity Attraction Paradigm

c) social cognitive theory

d) Social Identity Theory

5. એક ચાલુ પ્રક્રિયા કે જે કર્મચારીઓની કામગીરીને સતત ઓળખવા, માપવા અને વિકસાવવાનો પ્રયત્ન કરે છે તેને કહેવામાં આવે છે

a) પ્રદર્શન મૂલ્યાંકન

b) પ્રદર્શન વ્યવસ્થાપન

c) પ્રદર્શન કાર્યક્રમ

d) પ્રદર્શન કાર્ય

An ongoing process that seeks to continuously identify, measure and develop the performance of workforce is called

a) Performance appraisal

b) Performance management

c) Performance programme

d) performance task

6. નીચેનામાંથી કયું પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની લાક્ષણિકતા નથી?

a) ગતિશીલ ધ્યેય સેટિંગ

b) અસરકારક સંચાર

c) 360 ડિગ્રી પ્રતિસાદ

d) એક વખતની કામગીરીનું મૂલ્યાંકન

Which of the following is NOT a characteristic of Performance Management System?

a) Dynamic goal setting

b) Effective communication

c) 360 degree feedback

d) One time performance evaluation

7. નીચેનામાંથી કયું પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમનું લક્ષણ છે?

a) ગતિશીલ ધ્યેય સેટિંગ

b) એક માર્ગ સંચાર

c) 180 ડિગ્રી પ્રતિસાદ

d) ડેટા અસુરક્ષા

Which of the following is a feature of Performance Management System?

- a) Dynamic goal setting b) One way communication
c) 180 degree feedback d) Data Insecurity

8. પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગની પ્રક્રિયામાં નીચેનામાંથી કયું યોગ્ય પગલું નથી?

- a) ઇન્ટરવ્યુ b) ઇન્ટરવ્યુ પછીની તૈયારી
c) ઇન્ટરવ્યુ પૂર્વ તૈયારી d) પ્રતિસાદ

Which of following is not a correct step in the process of performance counselling?

- a) Interview b) post interview preparation
c) pre interview preparation d) feedback

9. નીચેનામાંથી કયો પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગનો તબક્કો નથી?

- a) રિપોર્ટ બિલ્ડિંગ b) ટીકા કરવાનો પ્રયાસ કરો
c) ક્રિયાની યોજના બનાવો d) સમસ્યા ઓળખો

Which of the following is NOT a phase of performance counselling?

- a) Rapport building b) Try to criticise
c) Plan the Action d) Identify Problem

10. હોફસ્ટેડનું સાંસ્કૃતિક માળખું કોણે વિકસાવ્યું છે?

- a) ફ્રેડ્રિક ટેલર b) પીટર હોફસ્ટેડ
c) ગીર્ટ હોફસ્ટેડ d) હેનરી હોફસ્ટેડ

Who has developed the Hofstede's cultural framework?

- a) Fredrick Taylor b) Peter Hofstede
c) Geert Hofstede d) Henry Hofstede

11. હોફસ્ટેડની સાંસ્કૃતિક પરિમાણ સિદ્ધાંત _____ સંસ્કૃતિને વ્યાખ્યાયિત કરતી શ્રેણીઓ ઓળખવામાં આવી છે.

- a) 4 b) 5
c) 6 d) 8

Hofstede's cultural Dimensions Theory identified _____ categories that define culture.

- a) 4 b) 5
c) 6 d) 8

12. GLOBE નો અર્થ થાય છે

- a) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન અસરકારકતા
b) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન કાર્યક્ષમતા

- c) વૈશ્વિક નેતા અને સંગઠનાત્મક બહેતર પર્યાવરણ
- d) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય બહેતર કાર્યક્ષમતા

GLOBE Stands for

- a) Global Leader And Organisational Behaviour Effectiveness
- b) Global Leader And Organisational Behaviour Efficiency
- c) Global Leader And Organisational Better Environment
- d) Global Leader And Organisational Better Efficiency

13. ગ્લોબ પ્રોજેક્ટ આઇડેન્ટિફાઇડ _____ પરિમાણો હેઠળ હાથ ધરવામાં આવેલા અભ્યાસો જે રાષ્ટ્રીય સંસ્કૃતિઓમાં તફાવતોનું વર્ણન કરે છે.

- a) 9
- b) 5
- c) 8
- d) 6

The studies conducted under globe Project Identified _____ dimensions that describe differences in national Cultures.

- a) 9
- b) 5
- c) 8
- d) 6

14. સંગઠન સંસ્કૃતિ દ્વારા નીચેનામાંથી કયું ભૂમિકા ભજવવી જોઈએ નહીં?

- a) એકતા
- b) વફાદારી
- c) અસ્પષ્ટતા
- d) દિશા

Which of following role should not played by organization culture?

- a) Unity
- b) Loyalty
- c) Ambiguity
- d) Direction

15. કામના કુલ વાતાવરણમાં થતો કોઈપણ ફેરફાર કહેવાય છે

- a) સંસ્થા સંસ્કૃતિ
- b) સંસ્થાનું માળખું
- c) સંસ્થા પરિવર્તન
- d) સંસ્થા વ્યૂહરચના

Any alteration that occurs in total work environment is called

- a) Organisation Culture
- b) Organisation Structure
- c) Organisation change
- d) Organisation strategy

Q.2 નીચેના પ્રશ્નોનો પ્રયાસ કરો (કોઈપણ 4)

8

Attempt the following questions (Any 4)

1) કાર્યસ્થળની વિવિધતાનો અર્થ આપો.

Give a meaning of Work Place Diversity

2) કાર્યબળની વિવિધતાના લાભોનો ઉલ્લેખ કરો.

Mention benefits of workforce Diversity

- 3) પરફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ વ્યાખ્યાયિત કરો
Define Performance Management System
- 4) સંસ્થામાં પરફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની જરૂરિયાતો શું છે?
What are the needs of Performance Management System in Organization?
- 5) ઇન્ટરનેશનલ મેનેજમેન્ટ સમજાવો
Explain International Management
- 6) PMS ના ઉદ્દેશ્યોનો ઉલ્લેખ કરો.
Mention Objectives of PMS.
- 7) સંસ્થા વ્યાખ્યાયિત કરો
Define Organization
- 8) ગ્રાહક વિકાસ સમજાવો
Explain customer Development

Q.3 ઇન્ટરનેશનલ મેનેજમેન્ટના મહત્વની ચર્ચા કરો. વૈશ્વિક સ્તરે વિસ્તરણ માટે તેની વ્યૂહરચનાઓ સમજાવો **13**
Discuss the importance of International Management. Explain its strategies for expanding Globally

અથવા
OR

કાર્યસ્થળની વિવિધતાના વિવિધ પડકારોની ચર્ચા કરો. વિવિધતાના સંચાલન માટે વિવિધ ભલામણો પણ સમજાવો. **13**
Discuss Various Challenges of Workplace Diversity. Also explain various recommendation for Managing Diversity.

Q.4 (A) ટૂંકી નોંધ લખો (કોઈપણ 2) **8**
Write short note (ANY 2)

- 1) વિવિધતા અને કંપની પર તેની અસર
Diversity and its impact on company

- 2) પર્ફોમન્સ કાઉન્સેલિંગની પ્રક્રિયા.
Process of performance counselling
- 3) ક્રોસ સંસ્કૃતિ સોંપણી
Cross culture assignment
- 4) સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિને અસરકારક રીતે કેવી રીતે બદલી શકાય? સમજાવો
How Organizational Culture can be changed effectively? Explain

(B) ટૂંકી નોંધ લખો (કોઈપણ 2)

6

Write short note (ANY 2)

- 1) કામની વિવિધતા વધવાના કારણો
Reasons for growing work diversity
- 2) અસરકારક PMS ના લક્ષણો
Features of effective PMS
- 3) સાંસ્કૃતિક સ્ટીરિયોટાઇપિંગ
Cultural stereotyping
- 4) સંસ્થામાં સંસ્કૃતિના પ્રકાર.
Types of Culture in Organization.
